



AYDINLATMA METNİ

Lacivert Hırdavat İnşaat Malzemeleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi olarak (Bundan sonra metin içerisinde “**Lacivert Hırdavat**” ya da “**Şirket**” olarak belirtilecektir), bu aydınlatma metnini; mağazalarımızı, web sitemizi, uygulamalarımız ya da dijital ortamda sizlerin kullanımına sunduğumuz benzeri tüm çevrimiçi ya da çevrimdışı mecralarımızı kullanırken (anılan tüm mecralar birlikte “**Platform**” olarak anılacaktır) kişisel verilerinizin ne şekilde işlendiği, saklandığı ve aktarıldığı konusunda sizleri aydınlatmak ve haklarınızı hatırlatmak amacıyla, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) ve ilgili mevzuat kapsamında hazırladık.

Bu şekilde hem şeffaf ve hesap verebilir olmayı, hem de Kanunun 10.ve 11.maddeleri çerçevesinde mevzuata uyum sağlamayı amaçlıyoruz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMASI, İŞLENMESİ VE İŞLEME AMAÇLARI

Toplanma ve İşlenme Metotları

Sizlere hukuken korumalı ve yüksek standartlarda hizmet sunabilmek genel amacı kapsamında kişisel verileriniz özetle;

- Ürünlerimiz ile ilgili bilgi sahibi olmak amacıyla mağazalarımızı, internet sitemizi ya da sosyal medya hesaplarımızı ziyaret ettiğiniz sırada,
- Satış ve pazarlama departmanı çalışanlarımız, şubelerimiz, tedarikçilerimiz, internet sitesi/sosyal medya platformları gibi diğer satış kanalları, kağıt üzerindeki veya dijital formlar, kartvizitler, dijital pazarlama ve çağrı merkezi gibi kanallarımız aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamdan bilgi verilmesi sırasında,
- Sözleşme imzası sonrası ürünün üretim ve teslim işlemleri sırasında,
- Hizmet sonrasındaki beğeni, talep ve şikayetlerle ilgili yürütülen süreçler sırasında,
- Firmamız ile ticari ilişki kurmak, iş başvurusu yapmak, teklif vermek gibi amaçlarla, kartvizit, özgeçmiş (cv), teklif vermek ve sair yollarla kişisel veri bırakılması sırasında,

otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, Şirketimizin birimleri ve ofisleri, Şirketimize ürün tedarik eden veya aracılık yapan firmalar, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanmaktadır.

İşlenme Amaçları

Öncelikle belirtmek isteriz ki kişisel verileriniz, açık rızanız bulunmadan, aşağıda belirtilen fiili ve hukuki amaçlar dışında kullanılmayacak olup, bu amaçlar çerçevesindeki yasal yükümlülükler ve resmi kurum/kuruluşlar haricinde üçüncü şahıslarla paylaşılmayacak ya da aktarılmayacaktır.

Bu çerçevede KVKK ve GDPR çerçevesinde kişisel verileriniz ;

- Lacivert Hırdavat’a ait çağrı merkezi, WhatsApp Business, site sipariş formları ve e-posta üzerinden taleplerin alınması ve iletişimin yürütülmesi,
- Faaliyet konumuz kapsamındaki tüm ürünlerin satış işlemlerine ilişkin sözleşme ve benzeri hizmetlerin yürütülmesi,
- Şirketimizin sözleşme ve yasadan doğan hukuki ve mali mesuliyetlerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi ve Şirketimizden alınan ürün ve hizmetlerin belirlenen yasal çerçevede tam ve eksiksiz sunulması amacı çerçevesinde ürün ve parça imalatı ve tedariki, faturaların oluşturulması, siparişlerin teslim tarihlerinin belirlenmesi ve müşteriye teslimat aşamalarına ilişkin bilgilendirmelerin yapılması gibi iş süreçlerinin yönetilmesi,
- Şirketimiz ile müşteri ilişkisi içerisinde olan kişilerin hizmetlerimiz karşılığında hukuki ve ticari güvenliğinin temini,
- Satış sonrası hizmetlerin ve talep/şikayet süreçlerinin yürütülmesi,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlar ve resmi mercilerin talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgilerin temini,
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Lacivert Hırdavat’tan ürün satın alan müşterilerin sosyal medya hesabındaki paylaşımları ile yorum ve görsel kayıtlarının Şirket hesabından yeniden paylaşılması ile pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Müşteri memnuniyeti ve sorunlarına yönelik iç denetim raporlamaların yazılması ve sorunların giderilmesi,
- Şirketimiz ilgili bölümleri tarafından müşteri memnuniyetinin ölçülmesi, artırılması, araştırılması ile birlikte hizmetlerimizin beğeni ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek sizlere yeniden önerilmesi kapsamında sosyal medya vb iletişim operasyonlarının yapılması,
- Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ile insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini,

amaçlarıyla işlenmektedir.

Kanuni ve fiili zorunluluklar ile istisnalar dışında, istediğiniz her zaman ve hiçbir gerekçe göstermeksizin, açık rızanızı geri çekerek ilgili işlemeyi sonlandırabilir, böylelikle açık rızaya dayanan kişisel veri işleme süreçlerini durdurabilirsiniz.

Bununla birlikte ürün ve hizmetlerimiz ile ilgili bilgi alma ve sipariş verme esnasında misafirlerimizin Müşteri Yönetim Sistemi kaydının sistem üzerinde tamamlanabilmesi ve aydınlatma metninin içeriğine istedikleri an ulaşabilmeleri adına kayıt işlemi yaptıran ilgili kişi alıcılara SMS gönderilebilir. Gönderilen SMS içeriğinde KVKK ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun (“ETK”) kapsamındaki onay kodları, bu kayıt işlemini gerçekleştiren misafir hizmetleri personelimize geri bildirimi halinde, KVKK ve ETK için gerekli açık rıza ve onayların verildiğine dair ilgili kişi alıcıya ait Müşteri Yönetim Sistemi üzerinde kayıt oluşturulur. Verilen açık rıza ve onaylar, reddetme hakkı kullanılarak geri alınıncaya kadar geçerli olacaktır.

Hukuki Sebepler

İşbu kişisel verilerinizin toplanmasının hukuki sebebi başta; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında,

- Şirketimizin faaliyet alanıyla ilgili yasalarından doğan hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için veri işlemenin ve aktarmanın zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- Mevzuatlarda açıkça öngörülme,
- Hakkın tesisi, korunması ve kullanılması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Kişisel verinin kişisel ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Kişisel verileriniz için açık rıza vermiş olmanız hali,

olmak üzere sair mevzuat hükümleridir.

Lacivert Hırdavat’a ait Kişisel Verileri Korunması ve İşlenmesi Politikasına “www.lacivert hirdavat.com.tr” adresinden ulaşabilirsiniz.

İşlenen Veriler

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel veri sayılan ve Lacivert Hırdavat tarafından sunulan hizmetler kapsamında işlenebilecek olan verilerin hangileri olduğu aşağıda gruplar halinde sıralanmıştır.

Ad ve İletişim Bilgileri	Ad, soyadı, TC kimlik numarası, kimlik fotokopisi ve benzer kimlik bilgi/belgeleri ile cep telefonu, ev telefonu, iş telefonu, adresi, e-posta adresi gibi iletişim verileri
Finans ve Ödeme Verileri	Müşteri fatura ve ödeme bilgileri, faturalar ve alınan ödemelere ait dekont örnekleri, ödeme numarası, fatura numarası, tutarı ve kesim tarihi gibi veriler.
Müşteri İşlem Verisi	Online platformlar aracılığıyla verilen siparişlerde, sözleşme ifası gereğince müşteriye verilen numaraya ait vb. veriler

Fiziksel Mekan Güvenliği Verileri	Mağazalarımıza ait veya bunların kullanımındaki lokasyonlara girişte, lokasyon içerisinde bulunma sırasında alınan kayıtlara ilişkin kamera kayıtları, parmak izi kayıtları, güvenlik noktasında alınan kayıtlar vb. veriler.
Hukuki İşlem Verileri	Şirketimizin hukuki iş ve işlemlerine ilişkin bilgiler, alacak ve haklarının tespiti, takibi ve borçlarının ifası ile kanuni ve/veya akdi yükümlülükleri ve Şirket politikalarına uyum kapsamında işlenen bilgiler, vb. veriler.
Pazarlama Verisi	Şirketimiz tarafından yürütülen faaliyetler çerçevesinde sunulan ürün ve/veya hizmetlerinin Kişisel Veri Sahibinin kullanım alışkanlıkları, beğenisi ve ihtiyaçları doğrultusunda özelleştirilerek pazarlamasının yapılmasına yönelik işlenen meslek, ilgi alanları vb. veriler ve bu veriler doğrultusunda oluşturulan rapor, anket, değerlendirme vb. veriler.
Kullanım Verileri ve Sık Kullanılanlar	Web sitemizin ve SM hesaplarımızın kullanımı sırasında elde edilen gezinme bilgileri, IP adresi, tarayıcı bilgileri
Talep ve Şikayet Yönetimi Bilgisi	Şirketimize yöneltilmiş olan her türlü talep veya şikâyetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin bilgiler vb. veriler.

Bu çerçevede;

Mağazalarımızdan alışveriş yapmanız halinde; müşterilerimizin kimlik, iletişim, müşteri işlem, hukuki işlem, finans bilgilerini işlemekteyiz. Satış işlemlerinin gerçekleştirilmesi kapsamında, satış sözleşmenin akdedilmesi ve ifası, fatura düzenlenmesi ad-soyad, adres bilgileri, alışveriş ve ödeme bilgileri, alışverişinize ilişkin faturanın elektronik ortamda tarafınıza iletilmesini sağlamak amacıyla ek olarak e-posta adresi, alışverişinizin kredi/banka kartı ile yapılması veya Mail Order sisteminin işlemesi halinde sadece ilgili ödeme kuruluşuna aktarılacak kaydıyla kredi/banka kartı bilgilerinizi işlemekteyiz. Bununla birlikte, mağazalarımızda gerçekleşme ihtimali bulunan mevzuata aykırı her türlü fiil, suç veya davranışa karşı müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve diğer üçüncü kişilerin güvenliğini sağlamak ve resmi/adli kurum ve kuruluşlara karşı olan bilgi, belge verme ve ilgili sair yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla mağazalarımızda konumlandığımız güvenlik kameraları aracılığıyla ses ve görüntü kayıtlarınızı işlemekteyiz.

İnternet sitesi ve mobil uygulama aracılığıyla üye olarak veya üye olmaksızın alışveriş yapmanız halinde; satış işleminin gerçekleştirilmesi, mesafeli satış sözleşmesinin gereklerinin yerine getirilmesi, fatura düzenlenmesi, satın aldığınız ürünün belirtmiş olduğunuz adrese iletilmesi ve talebiniz halinde satış sonrası servis hizmetlerinin yerine getirilmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem(ürün bilgisi, fiyatı, sipariş tarihi, mevcut olması halinde hediye notu), hukuki işlem, finans bilgilerinizi işlemekteyiz. Bununla birlikte ödemenin kredi/banka kartı ile yapılması veya Mail Order sisteminin kullanılması halinde, ödemenin tahsil edilebilmesini sağlamak amacıyla ödeme kuruluşuna aktarılacak üzere, kredi/banka kartı bilgileri verilerinizi işlemekteyiz. Online kanallar aracılığıyla yapılan satışlarda, müşterilerimize “Canlı Yayından Satış” veya “whatsapp” vb bir uygulama üzerinden satış desteği sağlamamız durumunda, mağaza satış danışmanı aracılığı ile yaptığınız konuşma ve yazışma ile görüntülü görüşme gerçekleştirilirse; satış danışmanının bulunduğu alana/mağazaya ait ses, video ve fotoğraf kaydı işlenebilir.

Web sitesi ve mobil uygulama ziyaretlerinizde, hedeflenmiş tanıtımların yapılması ve alışveriş deneyiminizi iyileştirmek amacıyla yasal düzenlemelere uygun çerezler kullanılmaktadır. Çerezlerle ilgili ayrıntılı bilgi için web sitemizde yer alan çerez politikamızı inceleyebilirsiniz. Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme imkânına sahipsiniz. Ek olarak, bilgi işlem güvenliğinin sağlanması ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla IP adresi ve gezinti bilgilerinizi işlemekteyiz.

Satın almış olduğunuz ürünün, üçüncü kişiye gönderilmesini talep etmeniz halinde; siparişinizin bilgilerini paylaşmış olduğunuz ilgili kişiye ulaştırılması ve satış sonrası servis hizmetlerinin sağlanması amacıyla ilgili kişinin ad soyad, adres, cep telefon numarası bilgilerini işlemekteyiz. Paylaşmış olduğunuz kişisel veriler yalnızca siparişin ilgili kişiye ulaştırılması ve bu kapsamda yapılacak bilgilendirmelerin ilgili kişiyle paylaşılması amaçlarıyla işlenecek ve ilgili kişinin açık rızası bulunmadığından pazarlama faaliyetlerinin yürütümü süreçlerine dahil edilmeyecektir. Bu durumda, kişisel verilerini paylaşmış olduğunuz ilgili kişilerin aydınlatılmasına ilişkin sorumluluğun tarafınıza ait olduğunu belirtmek isteriz. Aynı şekilde, üçüncü kişiler tarafından adınıza ürün gönderilmesi halinde de kimlik ve iletişim bilgilerinizi işlemekteyiz.

Web sitemizde yer alan iletişim formu, iletişim adresi üzerinden veya çağrı merkezi, e-posta, sosyal medya hesaplarımız üzerinden bizimle iletişime geçmeniz halinde, talep ve şikayetlerinizin çözülmesi ve gerektiğinde sizinle iletişime geçebilmek, çağrı merkezimiz üzerinden iletişime geçtiğiniz takdirde tarafınıza doğru hitap edebilmek, müşteri deneyim süreçlerini yönetebilmek ve iyileştirebilmek bu doğrultuda yürütülen çalışmalar kapsamında ad soyad, sosyal medya hesap bilgileri, iletişim bilgileri, paylaşmanız halinde sipariş bilgileriniz, ilgili ise hukuki işlem bilgilerinizi, talep ve şikayetlerinizi, talep ve şikayetinize bağlı tarafınızca aktarılabilecek diğer bilgilerinizi, müşteri memnuniyetine yönelik çalışmalarımız ve aramızda doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılmak üzere çağrı merkezi ses kayıtlarımızı işlemekteyiz.

Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verilerin işlenme amacı ile verilerin aktarım amacı paralellik göstermektedir. Kişisel verileriniz, yukarıda ismi geçen ve diğer sair mevzuat hükümleri çerçevesinde; Şirketimizin faaliyet konusu ile ilgili sizlere kaliteli ve kapsayıcı bir hizmet sunabilmek, lojistik ve sipariş sonrası destek hizmetlerini verebilmek, talep ve şikayetlerinizin çözülmesi ve gerektiğinde sizinle iletişime geçebilmek, bilişim teknolojileri, pazarlama/reklam/analiz faaliyetleri ya da faaliyet konularımız kapsamında uzmanlık gerektiren danışmanlık vb. hizmetlerini almak gibi yalnızca belirli ve yukarıda da belirtilen amaçlar çerçevesinde ve iş bu şekilde aydınlatma yükümlülüğüne uyularak ilgilinin bilgisi dahilinde, resmî kurumlara, denetçilerimize, tedarikçilerimize, bize aracılık yapan firmalara, iş ortaklarımıza ve avukatlarımıza aktarılabilir. Yine kişisel verileriniz, işbu aydınlatma metninde belirtilen amaçlarla gerekli olması halinde

KVKK'nın 9. maddesinde düzenlenen (KVKK m.9/4 standart sözleşmenin bulunması, arızı olmak kaydıyla KVKK m.9/6'da düzenlenen hallerden birinin varlığı başta olmak üzere) yurt dışına kişisel veri aktarımına ilişkin hukuki sebeplere dayanılarak yurt dışına aktarılabilecektir.

Özetle bu kapsamda kişisel verileriniz ;

- İlgili mevzuat kapsamında bilgi verme yükümlülüğümüzü yerine getirmek ve yasal haklarımızın kullanılması için talep halinde kamu otoriteleriyle, düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, mahkeme ve icra müdürlükleri gibi sair resmî kurumlar ve kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili olan genel kolluk örgütleriyle, Türkiye İstatistik Kurumu gibi diğer kamu kurum veya kuruluşlarıyla,
- Mali haklarınız kapsamında özel veya kamu banka kuruluşları ile,
- İstedığınız takdirde vekil veya temsilcilerinize ilettiğiniz taleplerin yerine getirilmesi amacıyla avukatlarınız gibi vekil veya yasal temsilcilerinizle,
- Sizlere daha iyi hizmet vermek ve iş süreçlerimizi hukuka ve meşru menfaatlerimize uygun olarak yürütebilmemiz, olası bir yargı sürecinde savunma hakkımızı kullanabilmemiz, Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin teminini sağlayabilmemiz amacıyla avukatlar, mali müşavirler, denetçiler ve vergi danışmanları ile danışmanlık ve hizmet aldığımız diğer üçüncü kişilerle,
- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi, bilişim teknolojileri, pazarlama/reklam/analiz faaliyetleri ya da uzmanlık gerektiren danışmanlık vb. hizmetlerini almak amaçlarıyla marka ajans danışmanlık şirketleri, elektronik ileti aracı hizmet sağlayıcıları ve çağrı merkezleri ile,
- Talebiniz için gerekli ürün/malzeme oluşturma, sipariş ve bakım hizmetinin alındığı firmalarla,
- Sunucu hizmeti sağlayıcıları, altyapı bakım ve destek ve yazılım lisanslama hizmeti sağlayıcıları gibi aracı ve iş ortaklarımızla,

KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde paylaşılabilecektir.

Kişisel Verilerinizin Korunması

Şirketimiz kişisel verilerin korunmasına büyük önem vermektedir. Bu çerçevede kişisel verilere yetkisiz erişim veya bu bilgilerin kaybı, hatalı kullanımı, ifşa edilmesi, değiştirilmesi veya imha edilmesine karşı korumak için gerekli teknik ve idari önlemleri almak için çaba göstermektedir.

Şirketimizin gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın, web sitesine ve sisteme yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerin zarar görmesi veya üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, Şirketimiz bu durumu derhal sizlere ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirir.

KVK Kanununa uygun olarak, işbu "Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni"nde belirtilen amaçlarla işlenmiş olan kişisel verileriniz, KVK Kanunu madde 7/f.1.'e göre işlenmesi gerektiren amaç ortadan kalktığında ve/veya mevzuat uyarınca verilerinizi

işlememiz için zorunlu kılındığımız zaman aşımı süreleri dolduğunda tarafımızca silinecek, yok edilecek veya anonimleştirilerek kullanılmaya devam edilecektir.

Bu ön açıklamayla birlikte yine de birkaç konuda kısaca bilgilendirme yapmak isteriz. Lacivert Hırdavat olarak internet Sitesi'nden alışveriş yapan kartı sahiplerinin güvenliğini oldukça önemsemekteyiz. Kredi kartı bilgileriniz hiçbir şekilde sistemimizde saklanmamaktadır. Bu bilgiler sadece ödeme sayfasında, bankadan ödeme onayı alımında kullanılacaktır. Alışveriş sırasında kullanılan kredi kartı ile ilgili bilgiler alışveriş sitelerimizden bağımsız olarak SSL (Secure Sockets Layer) protokolü ile şifrelenip sorgulanmak üzere ilgili bankaya ulaştırılır. Kartın kullanılabilirliği onaylandığı takdirde alışverişe devam edilir. Kartla ilgili hiçbir bilgi tarafımızdan görüntülenemediğinden ve kaydedilmediğinden, üçüncü şahısların herhangi bir koşulda bu bilgileri ele geçirmesi engellenmiş olur. İnternet Sitesi veya sosyal medya platformlarında Şirketimize herhangi bir siparişinizle ilgili olarak göndereceğiniz e-postalarda, kredi kartı numaranızı veya şifrelerinizi yazmayınız. E-postalarda yer alan bilgiler üçüncü şahıslar tarafından görülebilir. Lacivert Hırdavat, e-postalardan aktarılan bilgilerin güvenliğini hiçbir koşulda garanti edemez. Yine internet sitesinin başka sayfalara link vermesi halinde Lacivert Hırdavat, bu linkler vasıtasıyla erişilen sitelerin gizlilik uygulamaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

Sosyal Medya Değerlendirmesi

Sosyal medya hesaplarımızdan birisini ziyaret ettiğinizde, işlenen kişisel verilerinizden dolayı, haklarınıza ilişkin sizleri bilgilendirmek isteriz.

Her ne kadar sorumluluk anlamında sosyal medya operatörü şirketler ile bir paylaşımımız olsa da verilerinizin istenmesinde kapsamlı bir etkimiz olmayıp, veri işleme amaç, yöntem ve vasıtalarını belirlemede hiçbir rolümüzün bulunmadığını belirtmek isteriz. Veri işleme anlamında, bu operatörlerin kurumsal uygulamalarına uymak ile yükümlüyüz. Bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla aşağıda sosyal medya hesaplarımızın linklerini bulabilirsiniz.

www.lacivertthirdavat.com.tr

[LACİVERT GRUP \(@lacivert_hirdavat\) • Instagram fotoğrafları ve videoları](#)

[Lacivert Hırdavat | Ankara | Facebook](#)

www.tiktok.com/@lacivertthirdavat

[LACİVERT HIRDAVAT İNŞAAT MALZ.SAN.TİC.LTD.ŞTİ. | LinkedIn](#)

Kullanıcı hareketlerini analiz ederek, profilinizi çıkarma vasıtası ile sizlerin tercih ve ilgi yönlerini belirleyen bir veri işleme yöntemi kullanan sosyal medya platformları, bu yöntemle sizlere özel olarak pazarlama faaliyetleri yürütmektedir. Eğer, bir sosyal medya hesabınız varsa, bu hesaba giriş yaptığınız cihazlarınızın tümünden sizlere yönelik bu tarzda pazarlama çalışmaları yürütülebilir. Önemle belirtmek gerekir ki, Şirket olarak bizlerin, sizlerin sosyal medyada yapmış olduğunuz diğer hareketlere erişememekte ve sosyal medya platformları vasıtasıyla sizlere ait işlenen diğer kişisel verileri elde etmemekte ve bunları kopyalamamaktayız.

Sağlayıcıların kurumsal uygulamalarına göre veri işleme vasıtaları her sosyal medya operatörünün veri işleme vasıtalarının farklı olduğunu da belirtmek isteriz. Bu detaylara istinaden, verilerinizin işleme yöntem ve vasıtalarını belirleyen sosyal medya operatörlerinin gizlilik ve kişisel veri güvenliği politika linklerini aşağıda bulabilirsiniz.

Instagram Privacy Policy ; <https://help.instagram.com/196883487377501>

Facebook Privacy Policy; <https://www.facebook.com/policy.php>

Twitter Privacy Policy; <https://twitter.com/en/privacy>

Linkeldn Privacy Policy; <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

TikTok Privacy Policy: [Privacy Policy](#) | [TikTok](#)

Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

KVK Kanunu'nun 11. vd maddeleri uyarınca veri sahipleri,

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini, anonimleştirilmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

6. Bu Konuda Bizimle iletişime Geçin

Kanun'un uygulanmasıyla ilgili talepler ve başvurular “*OSB Mahallesi, Abdulhalik Renda Caddesi No:1/B, 06374 Yenimahalle/Ankara/Türkiye*” adresine yazılı olarak bizzat tevdi edilebilir, iadeli taahhütlü veya Noter kanalıyla gönderilebilir ya da kayıtlı elektronik posta

(KEP) adresi (laciverthirdavatinsaatt@hs01.kep.tr) güvenli elektronik imza veya mobil imza kullanmak suretiyle elektronik ortamda iletilebilir veya Tarafınızca Şirketimize daha önce bildirilen ve sisteminde kayıtlı bulunan e-posta ile muhasebe@laciverthirdavat.com adresine iletebilirsiniz.

Talep ve başvurularda;

- Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- Talep konusu bulunması zorunludur.

Konuya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Şirketimiz başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak söz konusu işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kurulca belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.

Şirketimiz kendisine iletilen talebi kabul edebileceği gibi gerekçesini açıklayarak reddedebilir ve yanıtını ilgili kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirir. Başvuruda yer alan talebin kabul edilmesi hâlinde Şirketimiz gereğini en kısa sürede yerine getirir ve ilgili kişiyi bilgilendirir. Başvurunun Şirketimizin hatasından kaynaklanması hâlinde alınan ücret ilgili kişiye iade edilir.

Başvurunun reddedilmesi, verilen yanıtın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya yanıt verilmemesi hâllerinde; ilgili kişi, yanıt öğrendiği tarihten itibaren otuz ve herhâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurula şikâyetle bulunma hakkına sahiptir.